

<필리핀 7일 매일 1GB 데이터 무제한>

제품 사양

- 통신망 : Smart
- 사용기간 : 유심 개통일 포함 7일 ※주의! 국내에서 유심칩 교체시 사용일수 시작됨 [하루 기준 23:59분 (베트남시간)]
- 데이터 : 4G/3G 속도로 매일 1GB 데이터 사용 후 128Kbps 속도로 데이터 무제한 사용 가능
*해당 국가와 이용하시는 기기의 주파수가 호환되지 않거나 네트워크가 불안정, 통신망이 없는 곳에서는 연결이 끊길 수 있습니다.
- 통화, 문자 : 사용 안 됨 [데이터를 사용하는 통화(보이스톡, 라인 등) 사용 가능]
- 잔여데이터 : 사용 기기에서 대략적인 사용량 확인이 가능합니다. [안드로이드]설정→데이터 사용량 확인, [아이폰]설정→셀룰러



출국 전 확인사항

- * 아이폰의 경우 반드시 컨트리락이 해제되어 있어야 해외유심 이용이 가능합니다.(애플케어센터 080-333-4000)
- * 안드로이드는 해외유심으로 교체해서 사용 가능한지 이용하고 계시는 통신사에 확인하시면 됩니다.
- * 유심 설정 상담을 위해 카카오톡 나무커머스 친구 추가해주세요! 너무 늦은 시간에는 상담이 지연될 수 있습니다.
- * 해외에서 구입한 핸드폰의 경우 연락되어있어야 사용이 가능합니다.(한국 유심이 이용 가능하면 연락이 된 것입니다)

유심칩 설정방법 > 문의 : 나무커머스 카카오톡

*현지에서 사용 안될 경우 와이파이 이용하여 바로 연락주세요. 상담내역 없이 귀국 후 불량문의하실경우 환불이 불가능합니다.



나무커머스 카카오톡 QR코드

해외 도착 → 유심 교체 → APN 설정 → 재부팅 후 데이터 ON

<p>※설정 확인 필수</p> <p>안드로이드 Android</p> 	<p>기기의 설정(Setting) → 모바일 네트워크 → 액세스 포인트 이름(APN) → 메뉴(또는 우측 상단 + 버튼 → 새 APN → 상자내용을 항목 별로 입력 → 메뉴(또는 : 버튼) → 저장 → 생성된 APN 선택 → 모바일 데이터 ON</p> <p>이름 : internet APN : internet</p> <p>*LG U+ 통신사 기종의 APN항목은 해외유심을 끼우시면 설정 할 수 있습니다. *모바일 데이터를 체크(ON) 하여야 사용이 가능합니다. (상단에 안테나에 R이 쓰이면 로밍버튼도 켜주세요) *기재된 내용 이외의 다른부분을 임의로 적으시면 데이터 사용이 불가능합니다.</p>	
<p>애플 iOS</p> 	<p>기기의 설정(setting) - 셀룰러 - 셀룰러 데이터 옵션 - 셀룰러 데이터 네트워크 - 상자내용을 항목 별로 입력 - 셀룰러 데이터 ON</p> <p>APN : internet</p> <p>*자동으로 사용될 경우 APN 설정 확인 없이 이용해도 무관합니다. / 국내에서는 설정하는 창이 활성화 안됨 *셀룰러 데이터를 체크(ON) 하여야 사용이 가능합니다. *기재된 내용 이외의 다른부분을 임의로 적으시면 데이터 사용이 불가능합니다.</p>	

? 왜 3G로밖에 안되나요 ?

현지 공항에 도착하셔서 이용중이실 경우 공항의 통신망이 열악하여 나타날 수 있는 현상이며 시내로 이동 후 핸드폰을 한번 재부팅 해주세요. 그런데도 3G로만 될 경우 안드로이드) 카카오톡 공지사항의 하든메뉴확인 후 LTE ALL 주파수 선택 후 재부팅 / 아이폰) 기기의 설정-셀룰러-셀룰러 옵션-LTE활성화 켜 [음성 및 데이터 LTE(4G)로 선택] 통신망이 열악한 지역이거나 기기에서 주파수가 호환되지 않을경우 3G속도도만 이용 되실 수 있습니다.

※ 데이터가 사용되지 않을경우, 다시 확인해주세요.

- * 기기에 정확히 해외유심이 끼워져있는지 확인해주세요! (유심에 한국 통신사 이름이 적혀있다면 한국 유심입니다)
- * 일행분이 있을 경우 일행분의 기기와 유심을 교환해서 기기에 끼워도 안되는지 확인해주세요!
- * APN 스펠링, 띄어쓰기,대문자 등 잘못 기재된것이 없는지 확인해주세요! 틀린 예시 : Internet (X) internet (O)
- * APN이 틀렸을 경우 수정하지 말고 APN 초기화 후 다시 작성해주세요! (액세스 포인트 이름 상단 우측:을 선택하여 기본 설정으로 초기화를 해주세요)
- * 안드로이드의 경우 상단에 안테나가 보이지 않을 경우 카카오톡 나무커머스 공지사항 확인 후 천천히 읽어보시고 하든 메뉴 설정에서 LTE ALL 또는 WCDMA ALL 주파수 선택 후 재부팅 해보세요!
- * 네트워크 설정이 잘못된 경우나 사용이 되다가 갑자기 안되거나 모바일 데이터 또는 로밍 버튼이 켜지지 않는경우 (안드로이드)기기의 설정 - 일반 - 초기화 - 네트워크 초기화 (버전.6.0이상만 가능) 아이폰) 설정 -일반 - 재설정 - 네트워크 설정 재설정
- * 안드로이드 기기에서의 APN초기화와 네트워크 초기화는 서로 다른 초기화입니다. 진입방법을 다시 확인 바랍니다.

※ 걱정하지 마세요!

- * 한국 유심이 정확히 기기에서 빠지게 되면 한국 요금과는 관계없어요. 선불 유심이기 때문에 추가요금이 발생하지 않아요.
- * LG U+ 통신사의 경우 자체적으로 데이터 로밍 요금이 표시되어도 한국 유심이 기기에서 빠져있으면 실제로 청구되지 않아요.

※ 환불 및 반품 (필독)

- * 해외 도착 후 유심이 불량이거나 설정 방법이 어려운 경우에는, 와이파이 가능한 곳에서 나무커머스 카카오톡으로 문의해주세요. 상담으로 상담원에게 불량 확인이 된 유심은 환불이 가능합니다. (국내 귀국 후 사용이 안 되었던 것에 대한 경우에는 확인 불가로 환불이 불가능합니다)
- * 유심 불량에 의한 환불시 구입 금액 외 추가 비용은 지급하지 않습니다.
- * 상담이 완료되지 않은 상태에서 답변이 없으시거나 설정을 거부하실 경우 일방적으로 환불 요구를 하실 수 없습니다.
- * 개통이 된 카드와 속도 문제로 인한 환불은 불가합니다.
- * 단말기 컨트리락 미해지 또는 연락 미확인, 휴대폰 보호서비스에 의한 사용 불가, 설정 미숙으로 인한 환불은 불가합니다.
- * 유효기간 1개월 이하의 상품은 환불이 불가합니다. (귀사에 택배를 받은 날까 기준)
- * 제품 반품 시 우체국 택배 이외의 타업체 배송은 받지 않습니다. 제품의 포장이 훼손된 경우 환불이 불가합니다.
- * 본 상품은 현지 통신사에서 제공하며 해당 통신사의 점검이 있을 경우, 점검시간 동안 유심 사용이 어려울 수 있으며 현지 통신사의 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이로 인한 문제 발생시 환불이 불가합니다.

